

Algemene voorwaarden | Smoel Personal Styling Plus

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

- In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.
- Smoel: Smoel Personal Styling Plus, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Delftweg 347, 3046 NH te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 24411458.
 - Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Smoel een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
 - Consument: een Opdrachtgever, natuurlijk persoon, handelend voor doeleinden die buiten zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
 - Partijen: Smoel en de Opdrachtgever gezamenlijk.
 - Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Smoel zich heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
 - Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Smoel en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Smoel en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand. Van een Overeenkomst op Afstand is onder meer geen sprake indien het kennismakingsgesprek niet op afstand, maar in fysieke persoonlijke aanwezigheid heeft plaatsgevonden.
 - Diensten/Dienstverlening: de dienstverlening waartoe Smoel zich in het kader van de Overeenkomst heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, personal styling, personal shopping, lifestyle- en levenscoaching, sollicitatie- en loopbaancoaching, kleding- en presentatieadvies, begeleiding bij sollicitaties en daarmee verband houdende overige vormen van coaching, styling, begeleiding en advisering.
 - Deelnemer: eenieder ten behoeve van wie in het kader van de Overeenkomst Diensten worden verleend, al dan niet tevens Opdrachtgever. De Deelnemer is bijvoorbeeld niet tevens Opdrachtgever indien een werkgever of andere zakelijke Opdrachtgever de Overeenkomst met Smoel sluit ten behoeve van een of meerdere werknemers die feitelijk van de Diensten gebruikmaken.
 - Afspraak: iedere in het kader van de Overeenkomst op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek plaatsvindende bijeenkomst in fysieke persoonlijke aanwezigheid van Smoel en de Deelnemer(s), dan wel middels persoonlijk contact via een middel voor communicatie op afstand.
 - Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Smoel, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Smoel worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk aanbod van Smoel is vrijblijvend, ook in geval in het aanbod is aangegeven dat deze voor een bepaalde tijd geldig is. Smoel kan het aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.
- Aan een aanbod van Smoel dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Smoel dat gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod van Smoel, op de eventueel daartoe door Smoel aangewezen wijze, heeft aanvaard. Een Overeenkomst kan mondeling, telefonisch of Schriftelijk tot stand komen, bijvoorbeeld naar aanleiding van een kennismakingsgesprek, intake, offerte of ander voorstel. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Smoel, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Smoel anders aangeeft.
- Indien Smoel de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
- Kennismakingsgesprekken vinden in beginsel kosteloos en online plaats en zijn bedoeld om de wensen en behoeften van de potentiële Opdrachtgever of Deelnemer globaal te verkennen, te beoordelen of Smoel waarde kan toevoegen en vast te stellen of een passende samenwerking mogelijk is. Een kennismakingsgesprek maakt geen onderdeel uit van de betaalde Dienstverlening. Smoel is na een kennismakingsgesprek niet verplicht een Overeenkomst met de potentiële Opdrachtgever aan te gaan.
- Indien sprake is van een intakegesprek, maakt dit onderdeel uit van de betaalde Dienstverlening. Tijdens een intakegesprek kunnen onder meer de wensen, persoonlijkheid, belangstelling, dagelijkse bezigheden, stijl en verdere behoeften van de Deelnemer in kaart worden gebracht en kan worden bepaald hoe de Dienstverlening verder wordt ingevuld. Een intakegesprek wordt als zelfstandige betaalde Dienst afgenomen indien nog geen volledig traject of pakket is overeengekomen.
- Indien bij het aangaan van de Overeenkomst wordt verwezen naar een door Smoel op de website omschreven Dienst of pakket, maakt die omschrijving onderdeel uit van de Overeenkomst voor zover daarnaar in de opdrachtbevestiging of andere afspraken tussen Partijen wordt verwezen. Bij strijdigheid tussen de individuele afspraken tussen Partijen en algemene informatie op de website, prevaleren de individuele afspraken.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

- Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na totstandkoming daarvan herroepen.
- De Consument heeft geen herroepingsrecht indien de Dienstverlening binnen de bedenktijd van 14 dagen reeds volledig is nagekomen, mits:
 - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Smoel de Overeenkomst op Afstand is nagekomen;
- Uitvoering van de Diensten binnen de bedenktijd van 14 dagen geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
- Bij uitoefening van het herroepingsrecht na een verzoek overeenkomstig het vorige lid, is de Consument Smoel een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst op Afstand dat door Smoel is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht.
- De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door gebruikmaking van het door Smoel aangeboden modelformulier voor herroeping of door middel van een andersoortige ondubbelzinnige verklaring op een duurzame gegevensdrager. Zo spoedig mogelijk nadat Smoel in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Smoel de herroeping van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen. Op de Consument rust de bewijslast dat de Overeenkomst op Afstand tijdig en conform vorenstaande is herroepen.
- Smoel zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus het eventuele evenredige bedrag als bedoeld in lid 4, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen.

ARTIKEL 5. | DUUR EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

- De Overeenkomst eindigt door afronding van de overeengekomen Diensten, ongeacht of deze bestaan uit één of meer afzonderlijke Afspraken, een pakket of een traject.
- Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel geldt onverminderd het bepaalde in artikel 4.
- Indien de Opdrachtgever een overeengekomen traject, pakket of andere Overeenkomst vóór volledige afronding daarvan geheel of gedeeltelijk tussentijds annuleert, blijft de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen en onverminderd het bepaalde in lid 6.
- Afspraken die onderdeel uitmaken van een langer traject of pakket kunnen niet afzonderlijk worden geannuleerd en kunnen slechts worden verplaatst, onverminderd het bepaalde in lid 6.
- Annulering of verplaatsing door de Opdrachtgever dient Schriftelijk te geschieden. Het tijdstip waarop de verklaring van de Opdrachtgever Smoel bereikt, geldt als tijdstip van annulering c.q. verplaatsing.
- Indien de Opdrachtgever een Consument is, is de Consument gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk op te zeggen. De Consument is ter zake van de opzegging als zodanig geen schadevergoeding verschuldigd. Smoel maakt in dat geval wel aanspraak op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeengekomen prijs. Bij de vaststelling daarvan wordt, voor zover van toepassing, rekening gehouden met:
 - de aard en omvang van de reeds door Smoel verrichte werkzaamheden en getroffen voorbereidingen;
 - de tijd die Smoel voor de uitvoering van de Overeenkomst heeft gereserveerd;
 - het moment waarop de Consument de Overeenkomst opzegt en de mate waarin Smoel de gereserveerde tijd redelijkerwijs nog voor andere opdrachtgevers kan benutten;
 - het voordeel dat de Consument heeft van de reeds verleende Diensten en getroffen voorbereidingen;
 - de reden waarom de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds opzegt;
 - aantoonbare opdrachten van derden die Smoel met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst heeft geweigerd; en
 - de kosten en andere uitgaven die Smoel als gevolg van het voortijdige einde van de Overeenkomst bespaart.

Smoel kan ten aanzien van een Consument slechts aanspraak maken op de volledige overeengekomen prijs indien het einde van de Overeenkomst aan de Consument is toe te rekenen en betaling van de volledige overeengekomen prijs, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. Op de volledige overeengekomen prijs worden de besparingen in mindering gebracht die voor Smoel uit het voortijdige einde van de Overeenkomst voortvloeien. Voor Afspraken die binnen 24 uur vóór aanvang daarvan worden geannuleerd of in geval van ‘no show’, blijft de Consument de volledige vergoeding voor de Afspraak verschuldigd alsof de Afspraak werkelijk doorgang had gevonden.

ARTIKEL 6. | VERPLAATSING VAN AFSPRAKEN DOOR SMOEL

- Smoel spant zich in geplande Afspraken doorgang te laten vinden, maar kan op grond van overmacht als bedoeld in artikel 10 of wegens andere redelijke omstandigheden, waaronder mede begrepen ziekte of uitval van de persoon die de Diensten uitvoert, genoodzaakt zijn om een Afspraak te verplaatsen.
- In geval Smoel een Afspraak dient te verplaatsen, doet Smoel daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Opdrachtgever. Bij de vaststelling van de datum, tijd en wijze waarop de Dienstverlening alsnog zal plaatsvinden, houden Partijen rekening met elkaars redelijke belangen.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER EN DEELNEMERS IN HET ALGEMEEN

- De Opdrachtgever en, voor zover relevant, de Deelnemer(s), zijn gehouden om alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Smoel voorgeschreven wijze, aan Smoel te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan Smoel verstrekte informatie.
- De Opdrachtgever en, voor zover relevant, de Deelnemer(s), dienen Smoel voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. Daaronder wordt mede begrepen dat afspraken worden nagekomen, openheid en inzet worden getoond en relevante documenten, gegevens, ingevulde vragenlijsten, een cv of andere informatie tijdig worden aangeleverd, voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs van belang is.
- Indien en voor zover uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven op locatie van de Opdrachtgever of een andere door hem aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat de aangewezen ruimte van uitvoering daarvoor geschikt is en Smoel op die locatie kosteloos gebruik kan maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
- De Opdrachtgever en Deelnemers blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor hun eigen keuzes, handelingen en de gevolgen daarvan. Smoel verleent de Diensten op basis van een inspanningsverplichting en geeft geen garanties ten aanzien van resultaten.

ARTIKEL 8. | UITVOERING, AANVULLENDE DIENSTEN EN MEERWERK

- Smoel voert de overeengekomen Diensten uit overeenkomstig hetgeen Partijen daaromtrent uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- Kleding, accessoires en overige zaken die in het kader van personal shopping, styling of kledingadvies voor de Opdrachtgever of Deelnemer worden geselecteerd of aangeschaft, komen voor rekening van de Opdrachtgever en zijn niet bij de overeengekomen prijs inbegrepen. De uiteindelijke keuze om een zaak al dan niet aan te schaffen blijft steeds aan de Opdrachtgever of Deelnemer.
- Indien tijdens de uitvoering behoefte ontstaat aan aanvullende coaching, een extra Afspraak, aanvullende begeleiding of andere werkzaamheden die niet in de overeengekomen Diensten zijn inbegrepen, worden deze uitsluitend als aanvullende Dienstverlening uitgevoerd nadat Partijen daarover overeenstemming hebben bereikt. Smoel kan daarvoor het overeengekomen of anderszins vooraf kenbaar gemaakte uurtarief of een afzonderlijk overeengekomen bedrag in rekening brengen.
- Een beperkte overschrijding van de vooraf ingeschatte duur van een overeengekomen Dienst leidt niet zonder meer tot meerwerk. Indien Smoel wegens de aard van de Dienst redelijkerwijs meer tijd nodig heeft voor bijvoorbeeld een kastanalyse dan vooraf was ingeschat, zonder dat sprake is van door de Opdrachtgever gewenste aanvullende werkzaamheden, wordt daarvoor niet zonder voorafgaande afspraak een aanvullende vergoeding in rekening gebracht.

ARTIKEL 9. | DERDEN EN PERSOONLIJKE UITVOERING

- De Diensten worden in beginsel persoonlijk uitgevoerd door degene met wie de Opdrachtgever of Deelnemer het kennismakingsgesprek heeft gevoerd.
- Indien Smoel wegens ziekte, persoonlijke omstandigheden, benodigde aanvullende expertise of een andere redelijke reden een derde bij de uitvoering van een lopende Overeenkomst wenst te betrekken of de persoonlijke uitvoering geheel of gedeeltelijk door een andere persoon wenst te laten overnemen, vindt dit in overleg met de Opdrachtgever plaats.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Smoel, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

- Smoel is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang Smoel daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan ziekte of andersoortige arbeidsongeschiktheid van Smoel of door Smoel ingeschakelde derden, technische storingen, uitval van online voorzieningen of communicatiemiddelen, brand, vervoersbeperkingen, stroomstoringen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Smoel bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is Smoel gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Als de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, mag Smoel de verdere uitvoering van de Overeenkomst opschorten. Dit geldt bijvoorbeeld wanneer de Opdrachtgever niet op tijd betaalt, onvoldoende medewerking verleent of benodigde informatie niet verstrekt. Smoel mag de uitvoering niet opschorten indien de tekortkoming daarvoor, gezien haar geringe betekenis of bijzondere aard, onvoldoende zwaarwegend is.
- Smoel mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de Opdrachtgever zijn verplichting nog kan nakomen, geeft Smoel hem eerst Schriftelijk een redelijke termijn om dit alsnog te doen. Als de Opdrachtgever ook binnen die termijn niet nakomt, mag Smoel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Een voorafgaande waarschuwing met hersteltermijn is niet nodig indien nakoming blijvend onmogelijk is of indien uit een mededeling van de Opdrachtgever duidelijk blijkt dat hij zijn verplichtingen niet zal nakomen. Smoel mag de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de tekortkoming daarvoor, gezien haar geringe betekenis of bijzondere aard, onvoldoende zwaarwegend is.
- Tenzij de Opdrachtgever zijn toekomstige betalingsverplichtingen jegens Smoel reeds volledig is nagekomen, is Smoel gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- Voorts is Smoel gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van Smoel kan worden gevergd.
- De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Smoel op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, maakt Smoel jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die Smoel dientengevolge lijdt.
- Indien Smoel de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

- Partijen komen de prijs en eventueel bijkomende kosten uitdrukkelijk overeen. Daarbij kan onder meer worden gewerkt met een uurtarief, een prijs per afzonderlijke Dienst, een pakketprijs of een trajectprijs. Alle door Smoel vermelde en door de Opdrachtgever aan Smoel verschuldigde bedragen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.
- Aanvullende reis- en parkeerkosten kunnen afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht indien dit vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Smoel brengt in beginsel geen aanvullende reiskosten in rekening indien de voor de uitvoering benodigde reisafstand en reistijd beperkt zijn. Indien aanvullende reiskosten worden overeengekomen, geldt voor autokilometers € 0,23 per gereden kilometer, tenzij Partijen uitdrukkelijk een andere vergoeding overeenkomen.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de overeengekomen prijs volledig bij vooruitbetaling voldaan. Betaling in termijnen of een andere afwijkende betalingsregeling is uitsluitend van toepassing indien Partijen dit uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. Smoel is niet eerder gehouden uitvoering te geven aan betaalde Diensten voor zolang de daarvoor overeengekomen vooruitbetaling niet is ontvangen.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Smoel aangewezen wijze. Indien niet uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, met dien verstande dat de betaling steeds uiterlijk drie dagen vóór aanvang van de eerste betaalde Dienst waarop de betreffende betaling betrekking heeft door Smoel dient te zijn ontvangen.
- Indien Partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de Dienstverlening mede bestaat uit begeleiding bij twee afzonderlijke sollicitaties en slechts één van deze twee begeleidingen nodig blijkt te zijn, bijvoorbeeld omdat de Deelnemer na de eerste sollicitatie een baan vindt, is voor de niet uitgevoerde tweede sollicitatiebegeleiding het daarvoor overeengekomen gedeelte van de prijs niet verschuldigd dan wel wordt dit, indien reeds betaald, met de Opdrachtgever verrekend.
- Smoel is gerechtigd de eventueel aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- De Opdrachtgever is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in, tenzij de Opdrachtgever handelt in hoedanigheid van Consument. In dat geval treedt het verzuim pas in nadat de Opdrachtgever Schriftelijk is aangemaand tot betaling, waarbij een termijn van 14 dagen, aanvangende op de dag na ontvangst van de aanmaning, is verstreken en betaling alsnog is uitgebleven. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. Indien de Opdrachtgever handelt in hoedanigheid van Consument, geldt in plaats van de hiervoor bedoelde contractuele rente de wettelijke rente.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 13. | TIJDELIJKE WELKOMSTACTIE

- Een nieuwe betalende klant ontvangt bij de eerste aankoop van een daarvoor in aanmerking komende Dienst of pakket een eenmalig voordeel ter waarde van het uitdrukkelijk in het aanbod van de welkomstactie vermelde bedrag. Het voordeel wordt rechtstreeks verrekend met de overeengekomen prijs en wordt niet als geldbedrag, fysieke cadeaubon of genummerde tegoedbon aan de Opdrachtgever verstrekt. De actie geldt tot en met 31 december 2026 en zolang de beschikbaarheid van Smoel dat toelaat. Om voor de actie in aanmerking te komen, dient de betreffende Overeenkomst uiterlijk op 31 december 2026 tot stand te zijn gekomen en de verschuldigde prijs uiterlijk op die datum te zijn voldaan. De overeengekomen Diensten mogen vervolgens geheel of gedeeltelijk na 31 december 2026 worden uitgevoerd.
- De welkomstactie geldt niet indien uitsluitend een afzonderlijk nazorg- of evaluatiegesprek wordt afgenomen.
- Het welkomstvoordeel kan slechts eenmaal worden gebruikt. Een persoon die zelf geen gebruik maakt van het eigen welkomstvoordeel, mag dit voordeel aan een ander overdragen. Een nieuwe betalende klant kan daardoor naast het eigen welkomstvoordeel één door een ander overgedragen welkomstvoordeel gebruiken. Een eenmaal gebruikt of overgedragen welkomstvoordeel vervalt en kan niet nogmaals worden gebruikt of overgedragen.
- Indien een Opdrachtgever na toepassing van het welkomstvoordeel recht heeft op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de overeengekomen prijs, kan nimmer meer worden terugbetaald dan het bedrag dat de Opdrachtgever na verrekening van het welkomstvoordeel daadwerkelijk aan Smoel heeft betaald. Het welkomstvoordeel kan niet in geld worden uitgekeerd.

ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Smoel verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Smoel verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting. Smoel kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Opdrachtgever of een Deelnemer met behulp van de Dienstverlening beoogt te behalen, waaronder mede begrepen het vinden van een baan, het daadwerkelijk worden aangenomen, het bereiken van een bepaalde persoonlijke verandering of enig ander professioneel of persoonlijk resultaat.
- De Dienstverlening van Smoel is gericht op styling, coaching, begeleiding, sollicitatie- en loopbaanondersteuning en advisering en houdt geen medische of therapeutische behandeling in. Smoel geeft geen medische of therapeutische resultaatsgarantie. Alle informatie, begeleiding en adviezen die door Smoel op welke wijze dan ook worden verstrekt, zijn niet bedoeld voor het stellen van een diagnose of het behandelen van medische, psychische of andere gezondheidsklachten en zijn geen vervanging van consultatie, diagnostiek of behandeling door een arts, psycholoog, psychiater of andere daartoe bevoegde zorgverlener. Smoel verstrekt evenmin voedingsadvies of andere medische adviezen.
- De Opdrachtgever en Deelnemer(s) blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor hun eigen keuzes, beslissingen, handelingen en de gevolgen daarvan, zowel gedurende de Overeenkomst als daarna.

Smoel is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit beslissingen die de Opdrachtgever of een Deelnemer, al dan niet naar aanleiding van de Dienstverlening, heeft genomen.

- Smoel draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Opdrachtgever of een Deelnemer verstrekte informatie, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever of een Deelnemer die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, dan wel een andere omstandigheid die niet aan Smoel kan worden toegerekend.
- Smoel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van de Opdrachtgever of een Deelnemer naar aanleiding van in het kader van de Dienstverlening opgedane kennis, inzichten, vaardigheden, adviezen of styling- en presentatieadviezen.
- In geval van verlies van, beschadiging aan of diefstal van persoonlijke eigendommen van Deelnemers in verband met de Diensten, is Smoel niet aansprakelijk.
- Aansprakelijkheid van Smoel voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers, cliënten of personeel van de Opdrachtgever, vertragingsschade, renteschade, immateriële schade en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Smoel gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Smoel. Smoel is, met inachtneming van de limitering als bedoeld in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan Smoel toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Smoel aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- In geval niettegenstaande de in het overige van deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op Smoel mocht rusten, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is en de aansprakelijkheid onder een door Smoel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat op grond van die verzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico dat krachtens die verzekering toepassing vindt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens een aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Smoel een jaar.
- De Opdrachtgever vrijwaart Smoel tegen eventuele aanspraken van derden, waaronder mede begrepen Deelnemers en andere betrokkenen, voor zover de schade waarop die aanspraken betrekking hebben is veroorzaakt door een omstandigheid die niet aan Smoel kan worden toegerekend, maar aan de Opdrachtgever of betreffende derde. Indien Smoel uit dien hoofde door derden wordt aangesproken, is de Opdrachtgever gehouden Smoel daarbij naar redelijkheid bij te staan. De redelijke kosten en schade die Smoel daardoor lijdt, komen uitsluitend voor rekening van de Opdrachtgever voor zover deze aan de Opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

ARTIKEL 15. | VERTROUWELIJKHEID, PRIVACY EN INTELLECTUELE EIGENDOM

- Smoel zal vertrouwelijke informatie die in het kader van de Overeenkomst door de Opdrachtgever of Deelnemers aan Smoel ter beschikking wordt gesteld, zorgvuldig behandelen en uitsluitend gebruiken voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of voor zover een wettelijke verplichting tot verstrekking bestaat.
- De Opdrachtgever en Deelnemers zijn gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van Smoel die zij voorafgaand aan of in het kader van de Dienstverlening verkrijgen, waaronder mede begrepen informatie die wordt gedeeld tijdens kennismakingsgesprekken en intakegesprekken en informatie die is opgenomen in voorstellen, concepten, methodieken, formats, materialen en andere door Smoel ontwikkelde of gebruikte werkwijzen. De Opdrachtgever en Deelnemers mogen deze informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze door Smoel ter beschikking is gesteld en mogen deze zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Smoel niet aan derden verstrekken.
- Smoel verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de op Smoel rustende wettelijke verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving. Voor zover Smoel persoonsgegevens verwerkt in het kader van de Dienstverlening, geschiedt dit uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst, het onderhouden van contact met de Opdrachtgever en Deelnemers, het voeren van de administratie, facturatie en overige met de Dienstverlening samenhangende doeleinden.
- Smoel kan, met name in het kader van langere of intensievere trajecten, gebruikmaken van transcripties van gesprekken voor zover daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat en de betrokken persoon daarover vooraf overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving is geïnformeerd. Indien Smoel een kennismakingsgesprek wenst te laten transcriberen terwijl nog geen Overeenkomst bestaat, wordt de potentiële Opdrachtgever of Deelnemer daarvan vooraf in kennis gesteld.
- Indien de Dienstverlening geheel of gedeeltelijk online plaatsvindt, spant Smoel zich in gebruik te maken van passende digitale middelen en redelijke maatregelen te treffen ter bescherming van de vertrouwelijkheid van communicatie en persoonsgegevens. Smoel kan evenwel niet garanderen dat online communicatie of gegevensoverdracht onder alle omstandigheden volledig beveiligd is.
- Voor zover in het kader van de Dienstverlening foto's van een Opdrachtgever of Deelnemer worden gemaakt, worden deze uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de betreffende Dienst, tenzij de betrokkene uitdrukkelijk afzonderlijk heeft ingestemd met een ander gebruik. Foto's worden niet zonder afzonderlijke toestemming voor marketing-, reclame- of publiciteitsdoeleinden gebruikt.
- Smoel dan wel de licentiegevers van Smoel behouden zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hen gehanteerde werkwijzen en methoden, presentaties, gespreksmodellen, oefeningen, schriftelijk materiaal, plannen van aanpak, adviezen en welke andere van rechtswege met intellectuele eigendom beschermde goederen dan ook. De uitoefening van de bedoelde intellectuele eigendomsrechten, openbaringen en overdrachten daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend aan Smoel c.q. de licentiegevers van Smoel voorbehouden.
- De Opdrachtgever en Deelnemers zijn verplicht de goederen als bedoeld in het vorige lid slechts aan te wenden voor eigen gebruik, althans voor gebruik dat verenigbaar is met de aard en strekking van de Overeenkomst. Het is hen niet toegestaan deze goederen of delen daarvan te kopiëren, te reproduceren, openbaar te maken of op andere wijze te verveelvoudigen, behoudens voor zover de aard van de betreffende stukken of de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Smoel dat toelaat.
- Het is Deelnemers niet toegestaan tijdens Afspraken beeld- of geluidsopnamen te maken of te verspreiden, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Smoel en, voor zover relevant, van de overige daarbij betrokken personen.

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

- Smoel is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
- Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Rotterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Smoel een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Opdrachtgever een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Smoel Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door Smoel aangewezen rechter te willen procederen.